

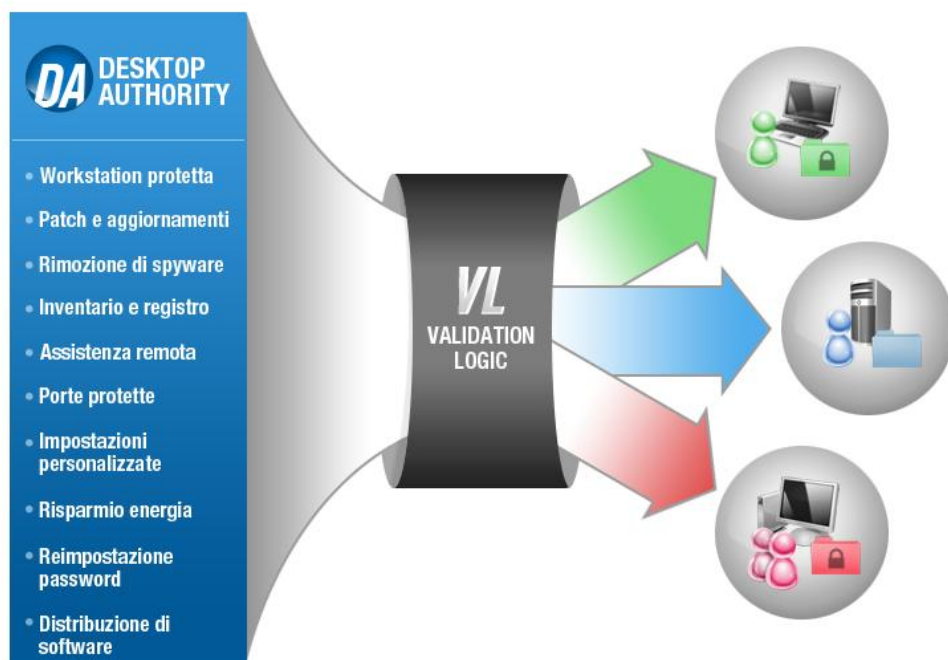
La famiglia di prodotti Desktop Authority riduce i costi di gestione del desktop Windows e semplifica l'attività di supporto del ciclo di vita del desktop consentendo agli amministratori di controllare proattivamente, inventariare, proteggere e supportare i desktop da una posizione centrale. Questa soluzione garantisce alle imprese il controllo granulare necessario per i computer e le applicazioni Windows al fine di ridurre le chiamate all'helpdesk, abbreviare i tempi di risoluzione tecnica dei problemi, rafforzare la protezione, ridurre i costi energetici, limitare l'uso dei dispositivi di memorizzazione rimovibili, soddisfare gli obiettivi di conformità e mantenere i computer desktop aggiornati e privi di spyware.

## LA SFIDA DELLA GESTIONE DEL DESKTOP

Il costo principale nella gestione dei desktop Windows non è costituito dal prezzo dei componenti hardware o software, ma dal tempo e dalle attività degli amministratori IT nel supporto e nella manutenzione dei desktop nel loro ciclo di vita: installazione di applicazioni, connessione di stampanti, creazione di profili di posta elettronica, applicazione di patch, protezione dei dati sensibili e rimozione di spyware sono solo alcune delle attività quotidiane a cui sono chiamati gli amministratori.

Le organizzazioni di tutte le dimensioni hanno bisogno di una soluzione completa per fare fronte alle numerose sfide poste dalla gestione dei desktop Windows. La configurazione desktop, la distribuzione del software, l'assistenza remota, la gestione di patch e asset sono alcuni punti fondamentali necessari per garantire la protezione e l'uniformità dei desktop. Anche attività quotidiane come la creazione di script di accesso, la reimpostazione di password dimenticate, la prevenzione della sottrazione di dati, la rimozione di spyware e la gestione dell'alimentazione hanno la loro importanza e agli amministratori serve una soluzione in grado di automatizzare e centralizzare tutte queste attività.

Desktop Authority offre alle organizzazioni la possibilità di configurare, gestire e proteggere i desktop centralmente grazie a una singola interfaccia di facile utilizzo, che elimina la necessità di recarsi presso i singoli computer desktop.



La tecnologia brevettata Validation Logic di Desktop Authority permette l'adozione di funzioni di gestione in tempo reale per utenti e computer selezionati impiegando oltre 40 criteri diversi.

“ La funzione di risparmio energia di Desktop Authority ci ha permesso di risparmiare qualcosa come \$ 350.000 all'anno in Nord America. ”

**Starwood Hotels and Resorts Worldwide, Inc.**  
**Michael V., Manager of Property IT, Infrastructure and Support Systems**

## VANTAGGI/FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

### Configurazione desktop granulare

Adozione di impostazioni mirate sulla base di un'ampia gamma di proprietà dell'utente e del computer. Configurazioni collegate ai gruppi nei profili per una gestione più agevole.

### Manutenzione fuori orario

Pianificazione dell'attivazione remota dei computer dopo l'orario lavorativo per l'applicazione di patch, la distribuzione delle applicazioni e altre attività di manutenzione.

### Protezione centralizzata

Stop alla sottrazione dei dati, applicazione di patch a computer desktop e server, controllo dell'accesso alle applicazioni e rimozione di spyware da una console protetta e centralizzata.

### Gestione del server

Sfrutta in maniera totale la configurazione granulare di Desktop Authority su server e computer desktop Windows.

### Gestione basata sui computer

Installazione di pacchetti software e di servizi, applicazione di patch ai computer, raccolta in inventario o persino avvio di programmi senza l'accesso dell'utente al computer.

### Distribuzione delle applicazioni

Distribuzione centralizzata delle applicazioni e dei pacchetti MSI. Si integra con MSI Studio per semplificare le attività di creazione e preparazione del programma di installazione.

### Inventario hardware/software

Raccoglie dettagli sui componenti hardware e software per tutti i computer desktop in un database SQL, dove possono essere analizzati tramite funzionalità di reporting preconfigurate e personalizzate.

### Risparmio energia

Risparmia energia e riduci i costi con la configurazione di impostazioni di alimentazione. Spegni i computer inattivi anche senza intervento manuale.

### Assistenza remota

Minor numero di chiamate all'helpdesk ed eliminazione degli accessi al desktop mediante una nuova console di assistenza remota basata sul Web.

### Sostituzione degli script di accesso

Sostituisci gli script di accesso con un'interfaccia grafica semplice e potente per la configurazione desktop.

### Distribuzione delle patch

Proteggi computer desktop e portatili dagli accessi non autorizzati tramite l'applicazione di patch di Microsoft e di terze parti con distribuzione e reporting centralizzati.

### Rimozione degli spyware

Individua e rimuovi malware dai computer desktop tramite un modulo anti-spyware leader del settore.

### Recupero autonomo delle password

Riduci al minimo i tempi di inattività degli utenti tramite l'opzione di recupero autonomo delle password, che consente di reimpostare le password dimenticate prima dell'accesso e senza la necessità di ricorrere a kiosk o altri metodi non protetti.

### Protezione USB e delle porte

Controlla e limita l'accesso ai dispositivi USB e alle periferiche di memorizzazione.

**DOMANDE FREQUENTI****Quali sono le caratteristiche di Desktop Authority?**

Installazione semplificata e nessuna necessità di coinvolgimento di addetti specifici, combinate con il controllo granulare della configurazione per una vasta gamma di impostazioni di configurazione desktop rispetto ad altri fornitori che si basano su script per questi tipi di configurazioni. Validation Logic fornisce la massima flessibilità per i computer desktop/server.

**In che modo Desktop Authority riduce il costo totale della proprietà?**

La configurazione proattiva di ogni aspetto del desktop permette agli utenti di ottenere un ambiente di lavoro uniforme, protetto e funzionale, riducendo le chiamate all'helpdesk ed eliminando gli accessi al desktop per i problemi di assistenza. La tecnologia ExpertAssist di Desktop Authority consente l'assistenza remota del desktop senza interrompere le attività dell'utente e garantendone quindi la produttività.

**REQUISITI DI SISTEMA****Installazione**

È necessario installare Desktop Authority in un dominio 2000/2003/2008. Per la console di assistenza remota è necessario IIS 5.0 o versioni successive.

**Gestione**

La console di gestione Desktop Authority può essere installata su server Windows 2000, 2003 o 2008 (a 32 o 64 bit) e può essere eseguita da qualsiasi workstation Windows.

**Assistenza clienti**

Desktop Authority supporta Windows 2000/XP/2003/Vista, a 32 bit o a 64 bit.

**Assistenza remota**

L'assistenza remota può essere effettuata da qualsiasi browser con abilitazione Java che supporti il protocollo di crittografia SSL a 128 bit compatibile con FIPS.

**LICENZE**

Desktop Authority viene concesso in licenza in base al numero di **postazioni** dell'organizzazione.

Le opzioni per la protezione USB e delle porte e la distribuzione delle patch sono concesse in licenza in base al numero di **postazioni**.

L'opzione per l'individuazione e la rimozione degli spyware viene concessa a parte in licenza in base al numero di **postazioni** per abbonamento annuo.

L'opzione di recupero autonomo delle password viene concessa in licenza in base al numero di **utenti**.

Per i costi, rivolgersi al rivenditore ScriptLogic di fiducia o contattare ScriptLogic al numero **1.800.813.6415** o **1.561.886.2420**.

Per informazioni internazionali, consultare il nostro sito Web.

**PERSONALIZZAZIONE E UNIFORMITÀ DEI DESKTOP**

I dipendenti devono potere accedere sempre alle applicazioni e alle risorse importanti. Inoltre, il loro spazio di lavoro deve essere orientato alle attività e ottimizzato per le loro esigenze, a prescindere dalle workstation in uso. Le opzioni complete di configurazione di Desktop Authority, in combinazione con la tecnologia brevettata Validation Logic, forniscono la massima flessibilità nell'ottimizzazione dello spazio di lavoro per ciascun utente, gruppo, postazione e ambiente.

**DISTRIBUZIONE DEL SOFTWARE**

Grazie all'integrazione con ScriptLogic MSI Studio, è possibile creare e distribuire da una posizione centralizzata pacchetti MSI a computer Windows collegati in rete con la massima facilità. L'infrastruttura di distribuzione di Desktop Authority permette l'installazione automatica delle applicazioni dal server di distribuzione più vicino.

**AMMINISTRAZIONE BASATA SU RUOLI**

Nelle organizzazioni maggiori vi sono in genere più livelli di amministrazione, con livelli di addetti al settore IT assegnati a sedi specifiche o attività di amministrazione limitate. L'architettura di Desktop Authority permette a superutenti di limitare le attività degli altri amministratori alla sola visualizzazione, modifica, aggiunta o eliminazione di una serie limitata di oggetti di configurazione.

Tramite la definizione di ruoli e l'applicazione di tali ruoli a utenti o gruppi a livello di profilo, i superutenti possono garantire che l'amministrazione di Desktop Authority rimanga nei limiti di protezione stabiliti.

**ATTIVITÀ DI REPORTING COMPLETE**

I profili, le configurazioni e le informazioni sugli asset di Desktop Authority relative a ciascun desktop sono memorizzate in un database SQL. Il reporting incorporato e personalizzato mette a disposizione degli amministratori informazioni di primaria importanza, compresi i report di inventario hardware e software, attività dell'utente, attività dei dispositivi di memorizzazione rimovibili, distribuzione delle patch e rimozione degli spyware.

**ASSISTENZA REMOTA TOTALE**

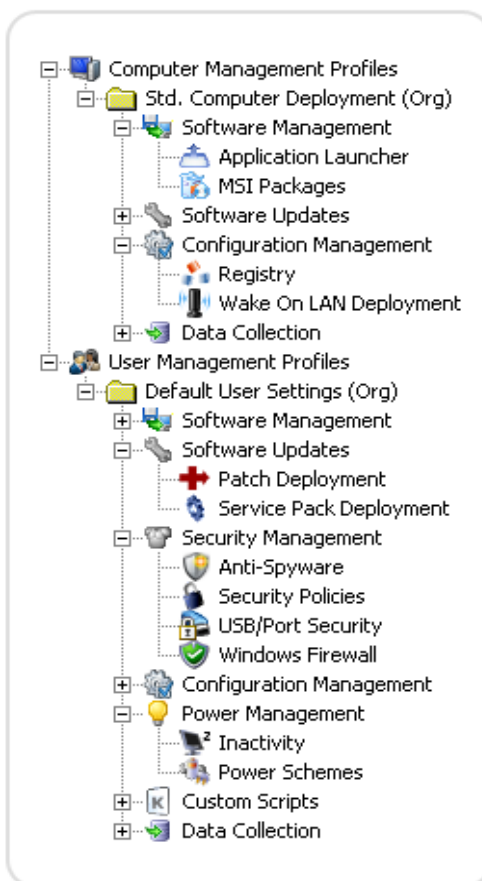
Le funzionalità di assistenza remota di Desktop Authority vanno ben oltre le tradizionali funzionalità di assistenza remota offerte da altri fornitori e si estende alle capacità di gestione di quasi tutti gli aspetti del sistema operativo client. Tramite una dashboard, gli amministratori possono risolvere i problemi inerenti i desktop senza che questo abbia effetto sulla produttività degli utenti. Che si tratti di aggiungere file al computer, risolvere problemi legati a processi consecutivi o esaminare le statistiche delle prestazioni, gli amministratori hanno autorizzazioni complete sul desktop remoto.

**GESTIONE DELL'ALIMENTAZIONE**

Desktop Authority centralizza la gestione dell'alimentazione sui desktop al fine di ottenere il massimo risparmio di energia. La configurazione granulare di tutti gli aspetti delle opzioni di alimentazione in ambiente Windows, come le impostazioni avanzate per il pulsante di alimentazione e le impostazioni di ibernazione, si ottiene mediante l'impiego di Validation Logic.

**COMPONENTI AGGIUNTIVI FACOLTATIVI**

Desktop Authority migliora la protezione dei desktop grazie a un componente aggiuntivo opzionale di gestione delle patch che distribuisce le patch da Microsoft e da altri fornitori selezionati, a un'opzione anti-spyware che individua e rimuove gli spyware noti e a un'opzione di protezione USB/delle porte che limita l'utilizzo dei dispositivi USB, di memorizzazione e per le comunicazioni sul desktop. Inoltre, con l'opzione di recupero autonomo delle password di Desktop Authority, gli amministratori possono delegare in tutta sicurezza l'attività di reimpostazione delle password dall'helpdesk all'utente finale tramite un'interfaccia Web.



L'approccio peculiare di Desktop Authority alla gestione dei desktop permette di gestire le esigenze di computer e utenti con una soluzione unica.