Clever consulting
Continuity Solutions

observe it
people audit

## Conosci ObserveIT ma il tuo tempo è prezioso?

### Installazione, configurazione e training...

# *...tutto in una sola giornata!*

## *ObserveIT Delivery Express Service*

www.clever-consulting.it/cms/delivery-express

# ObserveIT Delivery Express Service

ObserveIT Delivery Express è un servizio professionale a pacchetto offerto da Clever Consulting finalizzato allo start-up di base della soluzione ObserveIT all'interno di una qualsiasi infrastruttura di rete.

Il servizio consente di disporre di una rapida e corretta installazione con una configurazione di base, avvalendosi del supporto specialistico di un Product Specialist Clever Consulting.

Al termine del servizio il cliente avrà modo di disporre della soluzione installata e correttamente configurata sulla propria infrastruttura, acquisendo tutte le informazioni necessarie per poterla gestire e mantenere in modo autonomo.

Il servizio **ObserveIT Delivery Express** prevede l'**intervento onsite o con accesso remoto della durata di una giornata** e comprende le seguenti attività:

-Verifica dei prerequisiti del cliente attraverso una checklist.
-Identificazione e definizione delle modalità di monitoraggio dei sistemi.
-Installazione standard dei componenti di ObserveIT quali Application Server e Web Management Console sui sistemi predisposti dal cliente.
-Attivazione delle licenze Agent e Web Management Console.
-Applicazione di una singola default policy applicata per tutti gli agenti.
-Installazione limitata ad un massimo di 5 Agenti ObserveIT sui sistemi da monitorare.
-Creazione di un utente con profilo Amministrativo e Review Admin.
-Definizione e creazione di un Template Report.
-Training tecnico "on the job"
-Supporto tecnico ed escalation al supporto del vendor in caso di problematiche riscontrate durante l'installazione.
-Rilascio della documentazione relativa all'installazione.

Il servizio ObserveIT Delivery Express non comprende le attività di configurazione avanzata delle funzionalità del prodotto e in generale tutto quanto non indicato all'interno del contenuto.

Richiedi una quotazione a **sales@clever-consulting.com**
Per ulteriori dettagli visita il sito web alla pagina **www.clever-consulting.it/cms/delivery-express**

Clever consulting
Continuity Solutions

Clever Consulting S.r.l. - Via Napo Torriani 29 - 20124 Milano, Italia - Telefono: +39 02 80509734 - FAX: +39 02 700507092
info@clever-consulting.com www.clever-consulting.com